

リーダーが実践する 青いほうれん草かへ

© 朝吹 誠

あ 挨拶
お 御礼
い 意見
ほう 報告
れん 連絡
そう 相談
か 確認
へ 返信

〔あおいほうれんそうかへ〕 × 〔EQ〕 × 〔SQ〕 = リーダーのコミュニケーション

〔あおいほうれんそうかへ〕 × 〔DQ〕 = ボスのコミュニケーション

リーダーの 「挨拶、御礼、意見、報告、連絡、相談、確認、返信」 の実践とは
自分の都合で交流する → 「青いほうれん草かへ」 でむら無く交流する

暗い怖い顔でそっぽを向いて挨拶する → 明るく笑顔で目を見て挨拶する
頼む時だけ丁寧な青いほうれん草かへ → 願いが叶ったら知らん顔…ではなく、
丁寧なあおほうれんそうかへを継続する
直接意見せず卑怯にも陰口をたたく → 当事者に堂々と勇気を持って意見を伝える
自分の都合のいい部分だけ報告する → 5W1Hで丁寧に報告する
自分の利益になる時だけ連絡する → 豆で密なる連絡を取る
相談せずに自分勝手な判断をする → 相手に敬意を持って要所々で相談する
確認をせずに自分勝手に思い込む → 相手に豆に密に確認を取り相互理解を深める
連絡をもらっても返信しない → 連絡をもらったら返信する